

Вопросы об установке шлагбаумов во дворах

1. Бесплатный первый год использования с какого момента?

Ответ: С момента ввода шлагбаума в эксплуатацию. Будет акт ввода, от его даты отсчитывается год.

2. Как формировался список домов?

Ответ: Список домов для установки шлагбаумов формировался префектурами совместно с ГКУ «АМПП» на основе комплексного анализа, включающего обращения жителей, близость к точкам притяжения и транспортную нагрузку.

3. Какая будет плата за шлагбаум после первого года эксплуатации?

Ответ: Со второго года эксплуатации плата за обслуживание шлагбаума будет взиматься по согласованному на общем собрании собственников тарифу, не превышающему рыночный

4. Где будут опубликованы списки? Где можно проверить?

Ответ: На текущий момент списки не опубликованы. Для того, чтобы подать заявку для участия в проекте, необходимо подать обращение через Единый транспортный портал: https://transport.mos.ru/mostrans/feedback/service_center

5. Как взаимодействовать с Единым транспортным порталом? Какие поля и что заполнять, чтобы попасть в проект?

Ответ:

1. Если вы инициативный собственник – перейдите по ссылке https://transport.mos.ru/mostrans/feedback/service_center
2. Выберите тип обращения: заявление. Тематика – вопросы по платным парковкам и парковочному пространству. В уточнениях – «Парковки», затем – «Другое».
3. Подайте заявку на установку ограждающего устройства (шлагбаума) в свободной форме с обязательным указанием:
 - Адреса жилого дома;
 - Общего количества собственников/предварительного количество собственников, поддерживающих установку шлагбаума;
 - Наличия во дворе социальных/коммерческих объектов;
 - Названия организации, обслуживающей жилой дом;

6. Если двор – общий для нескольких домов, но только один согласен на шлагбаум?

Ответ: К сожалению, шлагбаум не установят, если хотя бы один дом не поддержит решение. По закону требуется согласие всех домов внутри ограждаемой территории.

7. Что будет, если соседний МКД (многоквартирный дом) не примет решение, а наш МКД примет? В рамках исключения все-таки можно установить только на нашей территории, если получится изменить проект размещения шлагбаума?

Ответ: Если будет предусмотрена возможность установки шлагбаумов с ограничением только домов, проголосовавших «за», то такой вариант возможно

рассмотреть. Необходимо понимать, что в таком случае будет необходимо организовать новое ОСС с новым расположением устройств.

8. Как будет отображаться в платежном документе содержание шлагбаума? (отдельной строкой или будет включено в какой-то платеж)?

Ответ: Плата за обслуживание шлагбаума будет отображаться отдельной строкой в едином платежном документе (далее – ЕПД) с формулировкой: «Обслуживание ограждающих устройств».

Важно: Указанная строка появится только после проведения второго ОСС, на котором будет утвержден тариф. Без решения собственников плата взиматься не будет.

9. Кто будет осуществлять техническое обслуживание шлагбаума? За счет чьих средств?

Ответ: Техническое обслуживание шлагбаума в течение первого года эксплуатации будет осуществляться ГКУ «АМПП» за счет собственных средств, без дополнительных расходов со стороны собственников.

Начиная со второго года обслуживание будет осуществляться также ГКУ «АМПП», но за счет средств, собранных в рамках ежемесячного платежа, размер которого будет утвержден решением ОСС. Дополнительных платежей не потребуется – все расходы будут включены в ЕПД со второго года.

10. Сколько автомобилей можно добавить в приложение?

Ответ: Добавить в приложении можно 2 постоянных пропуска (по аналогии с резидентным разрешением).

11. Гостевой доступ в «Электронном доме» даст возможность использовать шлагбаум?

Ответ: Да, у пользователя с гостевым доступом / «токеном» будет возможность открывать шлагбаум и создавать постоянные пропуска.

12. Кто возмещает ущерб, если вдруг шлагбаум повредит автомобиль? Куда обращаться?

Ответ: Ущерб возместит ГКУ «АМПП» в случае технической неисправности шлагбаума. В случае несоблюдения правил въезда / выезда и эксплуатации ограждающего устройства расходы несет гражданин, нарушивший правила.

13. Где можно посмотреть планы установки шлагбаумов (место)?

Ответ: Итоговая схема размещения шлагбаума будет вынесена на ОСС.

14. Какие будут правила въезда / выезда для юр.лиц?

Ответ: Порядок (правила) въезда / выезда будут едиными для всех участников проекта. Правила будут приложены для ознакомления при проведении ОСС.

15. В нашем дворе шлагбаумы установлены, но не работают, что будут делать? Сносить? Или возьмут на обслуживание текущие?

Ответ: В случае принятия положительного решения на ОСС на месте ранее установленных шлагбаумов будут установлены шлагбаумы единого городского

оператора.

16. Если соседи предоставляют (продают) проезд к нам во двор, можно ли применить какие-нибудь санкции?

Ответ: Да, в случае злоупотребления (например, продажи доступа посторонним) можно временно ограничить въезд нарушителям.

Как это работает?

Обычный доступ во двор обеспечивается:

- Автоматическим распознаванием номеров (для жителей).
- Открытием шлагбаума через мобильное приложение.

При блокировке нарушителя:

- Его автомобиль перестает распознаваться камерами.
- Въезд через приложение отключается.
- Проехать можно только через вызов диспетчера.

Как инициировать блокировку?

1. Соберите доказательства злоупотребления (фото, видео, свидетельские показания).
2. Напишите заявление в ГКУ «АМПП» с обоснованием и приложенными материалами.
3. После проверки доступ нарушителю будет ограничен.

Важно:

- Блокировка временная и применяется только при подтвержденных нарушениях.
- Решение принимает ГКУ «АМПП», а не жители самостоятельно.

17. Какие примерные сроки устранения неполадок?

Ответ: Срок устранения неисправностей в работе оборудования не должен превышать **12 часов*** с момента выявления неисправности и направления заявки на ремонт.

*Время зависит от категории неисправности и удаленности расположения объекта.

18. Если шлагбаум не работает более месяца, будет ли выставляться счет за нерабочий шлагбаум или будет перерасчет?

Ответ: ГКУ «АМПП» будут установлены регламентные сроки по восстановлению работоспособности оборудования для исключения простоя в работе шлагбаума, которые будут контролироваться 24/7.

19. Как будет осуществляться проезд спецтехники (мусоровоз / трактор)?

Ответ: Через диспетчера при нажатии кнопки вызова на шлагбауме.

20. Как будет осуществляться проезд такси или доставки?

Ответ: Собственники помещений могут оформить гостевой доступ через мобильные приложения, а также открыть самостоятельно кнопкой в приложении.

21. Можно ли поменять нынешнюю обслуживающую организацию на ГКУ «АМПП»? (Со всеми бонусами проекта)

Ответ: В случае принятия положительного решения на ОСС на месте ранее установленных шлагбаумов будут установлены шлагбаумы единого городского оператора

22. Какие критерии домов для установки шлагбаумов?

Ответ:

- Шлагбаум не может ограничивать проезд на территорию общего пользования в соответствии с действующим проектом межевания.
- Монтаж невозможен, если на месте есть технические препятствия — например, требуется вырубка деревьев, изменение рельефа или перенос коммуникаций.

23. Может ли ГКУ «АМПП» взять на обслуживание ворота паркинга, чтобы одна организация обслуживала ограждающие устройства?

Ответ: Нормативными правовыми документами, регулирующими установку ограждающих устройств, предусмотрена установка шлагбаумов, регулирующих въезд / выезд на придомовую территорию. Управление устройствами, регулирующими въезд / выезд на объекты недвижимости, не предусмотрено.

24. Что делать с адресами, где уже стоит шлагбаум?

Ответ: Оставить шлагбаум и обслуживать самостоятельно, либо в случае принятия положительного решения на ОСС на месте ранее установленных шлагбаумов будут установлены шлагбаумы единого городского оператора.

25. Можно ли будет парковать каршеринг во дворе МКД?

Ответ: Парковать каршеринговый автомобиль во дворе МКД можно, но с учетом правил сервиса:

- При долгосрочной аренде – да, если сессия аренды активна и машина не доступна для других пользователей.
- При краткосрочной аренде – не рекомендуется. Это может затруднить доступ следующему клиенту и привести к штрафам от сервиса каршеринга.

Важно: Завершать аренду (сессию) во дворе МКД запрещено – это нарушает условия большинства каршеринговых компаний и может повлечь блокировку аккаунта или штраф.

Рекомендация: Всегда оставляйте автомобиль в разрешенных сервисом местах, чтобы избежать проблем.

26. Можно ли будет парковать такси во дворе?

Ответ: Нет. В соответствии с действующим законодательством уже действуют ограничения на парковку коммерческого транспорта во дворах.

1. Правила Москвы по парковке коммерческого транспорта

- КоАП города Москвы (ст. 8.14) запрещает стоянку коммерческого транспорта (включая такси, грузовики, автобусы) во дворах, если это не связано с обслуживанием МКД.
- Разрешена временная остановка (до 5 минут) для высадки пассажиров или разгрузки.

2. Запрет на стоянку грузового транспорта
 - Согласно п. 17.2 ПДД РФ, грузовым автомобилям с разрешённой максимальной массой более 3,5 тонн запрещена стоянка во дворах жилых зон (знак 5.21 «Жилая зона»).
 - Исключение: спецтранспорт (полиция, МЧС, коммунальные службы) и разгрузка / погрузка.
3. Требования к легковому коммерческому транспорту (Газели, микроавтобусы): если транспортное средство до 3,5 тонн, формально запрета нет, но жители могут жаловаться на шум, выхлопы, занятые места.
4. Штрафы за нарушение
 - Грузовики >3,5 т: 1 500–3 000 руб. (ст. 12.28 КоАП РФ).
 - Коммерческий транспорт (такси, автобусы): до 5 000 руб.
5. Как действовать жителям – направить обращение в ГИБДД.